

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО «Клевер Логистик» (далее – оператор, общество) может получить от пользователя информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – пользователь, субъект персональных данных) при использовании им сервиса <https://clever-logistics.ru>
- 1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты.
- 1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления. Измененная редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины

- 2.1. Сервис – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по сетевому адресу: <https://clever-logistics.ru>, а также входящее в его состав программное обеспечение.
- 2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

- 2.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.6. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.7. Оператор – ООО «Клевер Логистик».

3. Обработка персональных данных

- 3.1. Получение персональных данных.
 - 3.1.1. Все персональные данные предоставляются Пользователем. Если персональные данные пользователя можно получить только у третьей стороны, то пользователь уведомляется об этом.
 - 3.1.2. Целью сбора и обработки персональных данных является оказание услуг пользователю, а также сбор статистики, проведение исследований потребителей услуг.
 - 3.1.3. Персональные данные предоставляются самим пользователем, либо с его согласия могут быть получены из других источников.
 - 3.1.4. Предоставление персональных данных в формах обратной связи сервиса приравнивается к согласию на обработку персональных данных.
 - 3.1.5. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано пользователем в любой момент путём направления соответствующего заявления.
 - 3.1.6. В случае отказа в предоставлении персональных данных оказание услуг сервисом может стать невозможным. Также пользователь, отказавшийся от предоставления согласия на обработку персональных данных может быть ограничен в персональных предложениях, скидках, акциях.
 - 3.1.7. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:
 - копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
 - внесения сведений в учетные формы;
 - получения оригиналов необходимых документов.
- 3.2. Обработка персональных данных.
 - 3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- для предоставления услуг сервиса <https://clever-logistics.ru>;
- с согласия пользователя на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим пользователем либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

- предоставление услуг сервиса <https://clever-logistics.ru>;
- осуществление прочих гражданско-правовых отношений;
- для идентификации пользователей (посетителей) сайта, расположенного по сетевому адресу <https://clever-logistics.ru>, для связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и сведений, касающихся использования сайта магазина, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от пользователя.
- обезличивания персональных данных для получения статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению сервиса.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях, в том числе потенциальные клиенты сервиса;
- физические лица, являющиеся пользователями сайта, расположенного по сетевому адресу: <https://clever-logistics.ru>.

3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные, полученные от пользователей сайта <https://clever-logistics.ru>.

3.2.5. Обработка персональных данных ведется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.3. Хранение персональных данных.

- 3.3.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 3.3.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 3.3.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.
- 3.3.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 3.4. Уничтожение персональных данных.
- 3.4.1. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 3.5. Передача персональных данных.
- 3.5.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
- субъект выразил свое согласие на такие действия;
 - передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - данные обезличены и представляют ценность для сбора статистических данных.
- 3.5.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные.
- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
 - налоговые органы РФ (на законных основаниях);
 - Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);
 - территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
 - страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
 - банки для начисления заработной платы (на основании договора);
 - органы МВД России в случаях, установленных законодательством;
 - обезличенные персональные данные Пользователей сайта <https://clever-logistics.ru> передаются контрагентам.

4. Защита персональных данных

- 4.1. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:
 - 4.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.
 - 4.1.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
 - 4.1.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
 - 4.1.4. Установление правил доступа к персональным данным.
 - 4.1.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
 - 4.1.6. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
 - 4.1.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
 - 4.1.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
 - 4.1.9. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - 4.1.10. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
 - 4.1.11. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5. Основные права пользователя и обязанности Оператора

- 5.1. Пользователь имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:
 - 5.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - 5.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

- 5.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 5.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 5.1.6. порядок осуществления пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом;
- 5.1.7. наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 5.1.8. обращение к Оператору и направление ему запросов.
- 5.2. Оператор обязан:
 - 5.2.1. при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
 - 5.2.2. в случаях если персональные данные были получены не от пользователя, уведомить его;
 - 5.2.3. при отказе в предоставлении персональных данных пользователю разъясняются последствия такого отказа;
 - 5.2.4. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - 5.2.5. давать ответы на запросы и обращения пользователей, их представителей и уполномоченного органа по защите прав в части законодательства о персональных данных.